

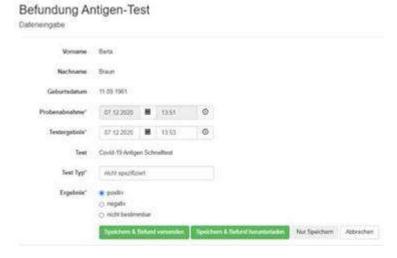


Frequently Asked Questions

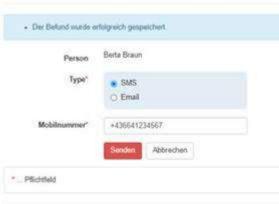
Bürger erhält keine Befundverständigung via SMS oder E-Mail

Laut Auswertung der Firma Worlddirect wird dies häufig auf das Benutzerverhalten bei der Ergebniserfassung zurückgeführt:

- bei Erfassung des Test-Ergebnisses wird offenbar häufig auf "Nur Speichern" geklickt, statt "Speichern+Befund versenden"
- Befundversand erfolgt NUR wenn der Versand (Screenshot rechts) an SMS oder Mail mit "Senden" ausgelöst wird
- bei Bedarf kann das Testprotokoll in der Ansicht "Tests&Ergebnisse" nochmals versendet oder heruntergeladen (und vor Ort ausgedruckt) werden

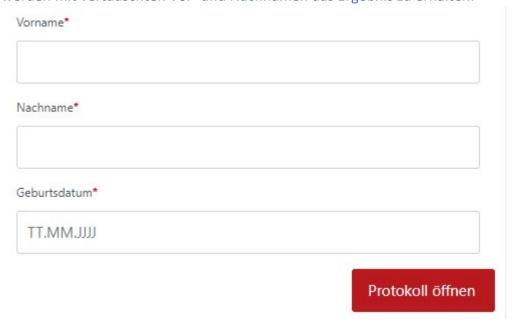


Befund Hinzufügen & Senden



Bürger hat ein Problem, dass er sein Ergebnis nicht abrufen kann

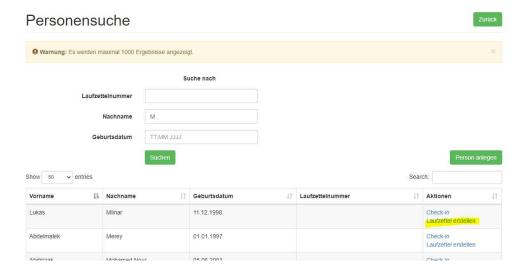
Scheinbar werden bei der Anmeldung häufig Vorname und Nachname vertauscht. Sollte ein Fehler beim Abruf des Ergebnisses auftreten, sollte daher ebenfalls versucht werden mit vertauschten Vor- und Nachnamen das Ergebnis zu erhalten.



Welcher Browser soll verwendet werden?

Bitte den Chrome Browser verwenden – sowohl Bürger bei der Anmeldung, als auch Nutzer des Screening Portals.

Können Laufzettel bereits ohne Probenetikett (Check-In) gedruckt werden? Ja geht seit der letzten Version.



Zu welcher Uhrzeit müssen die Mitarbeiter vor Ort sein, damit diese vor dem Teststart alle getestet werden können?

Grundsätzlich um 7 Uhr.

Wenn einzelne Gemeinden früher beginnen wollen soll dies der Teamleiter einteilen.

Sind die Mitarbeiter wie andere Personen mit Checkln etc. für den Test im System zu erfassen?

Wäre sinnvoll, falls möglich aber nicht verpflichtend.