



Frequently Asked Questions

Bürger erhält keine Befundverständigung via SMS oder E-Mail

Laut Auswertung der Firma Worlddirect wird dies häufig auf das Benutzerverhalten bei der Ergebniserfassung zurückgeführt:

- bei Erfassung des Test-Ergebnisses wird offenbar häufig auf „Nur Speichern“ geklickt, statt „Speichern+Befund versenden“
- Befundversand erfolgt NUR wenn der Versand (Screenshot rechts) an SMS oder Mail mit „Senden“ ausgelöst wird
- bei Bedarf kann das Testprotokoll in der Ansicht „Tests&Ergebnisse“ nochmals versendet oder heruntergeladen (und vor Ort ausgedruckt) werden

Befundung Antigen-Test

Dateneingabe

Vorname	Berta
Nachname	Braun
Geburtsdatum	11.09.1961
Probenabnahme*	07.12.2020 13:51
Testergebnis*	07.12.2020 13:53
Test	Covid-19 Antigen Schnelltest
Test Typ*	NIHT spezifiziert
Ergebnis*	<input checked="" type="radio"/> positiv <input type="radio"/> negativ <input type="radio"/> nicht bestimmbar
<input type="button" value="Speichern & Befund versenden"/> <input type="button" value="Speichern & Befund herunterladen"/> <input type="button" value="Nur Speichern"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

Befund Hinzufügen & Senden

• Der Befund wurde erfolgreich gespeichert

Person	Berta Braun
Type*	<input checked="" type="radio"/> SMS <input type="radio"/> Email
Mobilnummer*	+436641234567
<input type="button" value="Senden"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	

* Pflichtfeld

Bürger hat ein Problem, dass er sein Ergebnis nicht abrufen kann
Scheinbar werden bei der Anmeldung häufig Vorname und Nachname vertauscht.
Sollte ein Fehler beim Abruf des Ergebnisses auftreten, sollte daher ebenfalls versucht werden mit vertauschten Vor- und Nachnamen das Ergebnis zu erhalten.

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum*

Protokoll öffnen

Welcher Browser soll verwendet werden?

Bitte den Chrome Browser verwenden – sowohl Bürger bei der Anmeldung, als auch Nutzer des Screening Portals.

Können Laufzettel bereits ohne Probenetikett (Check-In) gedruckt werden?

Ja geht seit der letzten Version.

Personensuche

Zurück

⚠️ Warnung: Es werden maximal 1000 Ergebnisse angezeigt.

Suche nach

Laufzettelnummer

Nachname

Geburtsdatum

Suchen

Person anlegen

Show 50 entries

Search:

Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Laufzettelnummer	Aktionen
Lukas	Mlinar	11.12.1998		Check-in Laufzettel erstellen
Abdelmalek	Merey	01.01.1997		Check-in Laufzettel erstellen
Ahdirasv	Mohamed Mour	05.06.2004		Check-in

Zu welcher Uhrzeit müssen die Mitarbeiter vor Ort sein, damit diese vor dem Teststart alle getestet werden können?

Grundsätzlich um 7 Uhr.

Wenn einzelne Gemeinden früher beginnen wollen soll dies der Teamleiter einteilen.

Sind die Mitarbeiter wie andere Personen mit CheckIn etc. für den Test im System zu erfassen?

Wäre sinnvoll, falls möglich aber nicht verpflichtend.